

## **ДОГОВОР оказания санаторно-курортных услуг (публичная оферта)**

**Общество с ограниченной ответственностью «ТАВРИЯ»**, в лице Генерального директора Козачкова Сергея Петровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем далее «Исполнитель», публикует настоящий договор оказания санаторно-курортных услуг, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес Заказчиков и содержит все существенные условия по реализации санаторно-курортных услуг посредством Интернет-ресурса

Основные понятия, используемые в настоящей публичной оферте:

**«Исполнитель»:** Общество с ограниченной ответственностью «ТАВРИЯ», ОГРН 1159102118581, ИНН 9110015856, КПП 911001001, адрес юридического лица: 297408, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Кирова, д. 102-110, адрес электронной почты: sale@tavria-crimea.com, контактный номер телефона: 8(800)444-81-40, медицинская деятельность осуществляется согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности Л041-01177-91/00331852 от «30» мая 2019 г., выдана Министерством здравоохранения Республики Крым.

**«Заказчик (клиент)»:** физическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор оказания санаторно-курортных услуг

**«Услуга»:** оказание комплекса санаторно-курортных услуг (проживание, питание, лечение/климатолечение, в зависимости от выбранного тарифа) физическим лицам.

**«Место оказания услуги»:** санаторий «Таврия», расположенный по адресу: г. Евпатория, ул. Кирова, д. 102-110

**«Интернет-ресурс»:** официальный сайт Исполнителя, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://tavria-crimea.com>

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (законный представитель Ребенка) в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор (акцептом оферты) считается факт оплаты услуг согласно пункта 4.2.1. настоящего Договора.

1.3. Осуществляя акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Заказчик согласен, что акцепт настоящего Договора, является заключением Договора на условиях, изложенных в нем. Договор не может быть отозван. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1.4. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора возмездного оказания услуг.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом договора является возмездное оказание силами и средствами Исполнителя санаторно-курортных услуг в соответствии с выбранным Заказчиком набором услуг.

2.2. Набор услуг, включенная в него программа Исполнителя, сроки, цены и объем комплекса услуг размещается на Интернет-ресурсе Исполнителя.

2.3. При выборе определенного Заказчиком набора услуг, по его запросу на бронирование, Исполнитель предоставляет индивидуальный счет на оплату, который содержит сведения об объеме выбранной Заказчиком Услуги. Адрес электронной почты указанный Заказчиком при запросе на бронирование признается Исполнителем в качестве надлежащего источника обмена информацией и в последующем приоритетно используется для коммуникации с Клиентом.

2.4. Исполнителем допускается оказание дополнительных, не предусмотренных индивидуальным счетом, услуг Заказчику. В таком случае порядок предоставления таких услуг и расчетов производится отдельно от условий настоящего Договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплатить Услугу в соответствии с условиями, предусмотренными в разделе 4 Договора.

3.1.2. Предоставить письменное согласие на обработку и передачу персональных данных Исполнителю и третьим лицам для целей исполнения Договора.

3.1.3. Ознакомиться с «Правилами проживания и предоставления услуг в ООО «Таврия» г. Евпатория», расположенными на официальном сайте Заказчика по адресу: <https://tavria-crimea.com/pravila-projivanya-v-sanatorii> и соблюдать их.

3.1.4. Предоставить Исполнителю свои контактную информацию, а также паспортные (при необходимости), и иные данные необходимые для исполнения настоящего Договора, а также для способы для обеспечения оперативной связи (телефон, адрес электронной почты).

3.1.5. относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц в Месте оказания услуги с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, не причинять вреда имуществу Исполнителя и третьих лиц, соблюдать во время оказания Услуги правила личной безопасности.

3.1.6. Соблюдать условия пребывания и заселения в Месте оказания услуг.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Получать информацию об объеме и качестве Услуг.

3.2.2. Получать у Заказчика документы в рамках оказываемых Услуг.

3.2.3. Расторгнуть Договор на условиях и в порядке предусмотренном настоящим Договором

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об оказываемых Услугах, ценах, условиях организации и проведении мероприятий и другую полезную информацию. При отсутствии отдельных информационных запросов Заказчика, информационное обеспечение комплекса услуг, предоставленное Исполнителем, считается полным и достоверным.

3.3.2. Надлежащим образом обеспечить выполнение своего комплекса услуг. При получении запроса на бронирование, в течение двух рабочих дней информировать Заказчика о результатах бронирования путём направления индивидуального счёта. В случае невозможности удовлетворить запрос Заказчика, информировать последнего об этом, а также при наличии возможностей предлагать альтернативный вариант реализации заявленной Услуги.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Аннулировать индивидуальный счет на Услугу в случае нарушения Заказчиком условий оплаты.

3.4.2. Требовать соблюдение Правил проживания и предоставления услуг в ООО «Таврия» г. Евпатория», размещенных на официальном сайте Заказчика по адресу <https://tavria-crimea.com/pravila-projivanya-v-sanatorii>.

3.4.3. В случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего Договора, а также при нарушении правил, приведенных в пункте 3.4.2. настоящего Договора - отказать Заказчику в оказании Услуг, а в случае если Услуги уже оказываются – в продолжении оказания Услуг.

3.4.4. Вносить изменения и дополнения в свой комплекс услуг с последующим предоставлением информации Заказчику об этом в течение 7 (семи) дней. При этом не допускается ухудшение условий акцептированной Заказчиком Услуги.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАССЧЕТОВ**

4.1. Цена комплекса услуг определяется Исполнителем и устанавливается в виде стоимости номера за одни сутки проживания. При этом временем предоставления номера считается время с 12-00 часов дня заселения. Временем освобождения номера (местное время, не позднее которого Заказчик должен освободить номер) считается 10-00 часов.

4.2. Оплата за определенный Заказчиком и подтвержденный путем предоставления индивидуального счета Исполнителем Услуги производится в национальной валюте (валютой Договора является рубль Российской Федерации) в следующем порядке:

4.2.1. 30% от стоимости индивидуального счета в течении 3 (трех) дней с момента его отправки Заказчику.

4.2.2. 70% от стоимости индивидуального счета в День заезда, до начала срока оказания Услуги.

4.3. Комплекс услуг считается оплаченным Заказчиком при поступлении платежей на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.4. В случае отсутствия оплаты стоимости услуг до начала срока оказания услуг по Договору, настоящий Договор считается незаключенным и не имеющим юридической силы.

#### **5. НАЧАЛО СРОКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРОДЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Началом срока оказания услуг является заселение Заказчика в Место оказания услуги.

5.2. Исполнитель осуществляет заселение клиентов только при условии предъявления документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

5.4. Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

5.5. При направлении на санаторно-курортное лечение каждый клиент должен иметь санаторно-курортную карту по формы 072у, утвержденную приказом Министерства здравоохранения РФ от 15 декабря 2014 г. N 834н.

5.6. При направлении на санаторно-курортное лечение несовершеннолетних граждан (от 4 до 17 лет включительно) необходимо иметь следующие документы:

- санаторно-курортную карту для детей;
- полис обязательного медицинского страхования;
- анализ на энтеробиоз;
- заключение врача-дерматолога;
- справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

5.7. Продление пребывания осуществляется только при наличии свободных номеров и по действующим тарифам Исполнителя. Скидки на такое продление не действуют.

5.8. Негарантированный ранний заезд - составляет 50% стоимости номера за сутки по цене Заказчика при условии, если период от времени заселения до установленного времени заезда в Место оказания услуг составляет менее 12 часов. Если период от времени заселения до установленного времени заезда составляет более 12 часов, то стоимость составит 100% стоимости номера за сутки по тарифу, действовавшему на момент акцепта настоящего

Договора Заказчиком. Услуга раннего заезда предоставляется при условии наличия свободных номеров. Питание не включено.

5.9. Гарантированный ранний заезд - составляет 100% стоимость номера за предыдущие сутки по цене актуальной на дату соответствующего обращения Заказчика.

Поздний выезд - составляет 100% стоимости номера за следующие сутки по цене Санатория. Питание включено. Услуга позднего выезда предоставляется при условии наличия свободных номеров.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель оставляет без комментариев и не рассматривает претензии Заказчика относительно фактически предоставленных услуг ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах, инфраструктуре санатория и города и т/п

6.3. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.4. Претензии в отношении качества оказанных услуг предъявляются Исполнителю в письменной форме не позднее чем в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае не урегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 5.4 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕОПРЕДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Таковыми признаются пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия и другие, в результате которых Стороны будут не в состоянии исполнять взятые на себя обязательства. Исполнение обязательств Сторонами переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы или их последствий. Обязательным условием является письменное уведомление Стороной, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, второй Стороны по Договору не позднее 5 (пяти) рабочих дней, начиная с момента наступления указанных обстоятельств, о невозможности исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 20 (двадцати) рабочих дней подряд, то каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств, предупредив другую Сторону о расторжении Договора за 2 (две) недели в письменном виде и согласовав с ней все спорные вопросы.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных обстоятельств немедленно или не позднее 3 (трёх) дней с момента их наступления.

7.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до выполнения обязательств Сторонами

8.2. Совершением акцепта настоящего Договора Заказчик подтверждает, что получил всю необходимую информацию о комплексе услуг, ценах, условиях организации и проведения мероприятий и другую полезную информацию.

- 8.3. Признание недействительной части Договора или его отдельных пунктов не влечет недействительности договора в целом.
- 8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения услуг по настоящему Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 8.5. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора за 14 суток до заезда в место оказания услуг, сумма предоплаты подлежит возврату в полном объеме на основании письменного заявления Клиента согласно указанных в заявлении полных банковских реквизитов карты или счёта. Возврат денежных средств в таком случае производится в течение 10 банковских дней с момента поступления заявления на возврат.
- 8.6. При отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора менее чем за 14 суток до заезда в место пребывания, Исполнителем, в качестве компенсации понесенных им расходов из суммы предоплаты удерживается сумма в размере не менее чем стоимость одних суток проживания согласно определенной Заказчиком Услуге.
- 8.7. Стороны признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных и оговоренных в настоящем договоре, а также переписка в мессенджерах, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих сторон силу. Документы, распечатанные в виде скриншотов с почтовых ящиков, признаются подтверждающими факт оказания услуг, выполнения работ, изменение ранее заключенного договора и другие значимые действия вплоть до получения стороной договора оригинала документа от другой стороны. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронным ящикам. Исполнение, произведенное стороной договора в отсутствие у нее такого уведомления, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.