

ДОГОВОР (оферта) на возмездное оказание санаторно-курортных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Таврия» в лице директора Козачкова Сергея Петровича действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и

«Заказчик» (все данные о конкретном Заказчике указываются в Регистрационной карте / Счете), с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

Санаторий «ТАВРИЯ» (Санаторий / Исполнитель) - Общество с ограниченной ответственностью «Таврия» (ОГРН 1159102118581, ИНН/КПП 91100158565/ 911001001), расположенное по адресу 297407, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Кирова, д. 102-110, и/или Санаторий «ТАВРИЯ» в Евпатории согласно Свидетельству о присвоении категории объекту туристической индустрии от 01.01.2025 года, номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: С912025001413.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, либо физическое лицо – индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) санаторно-курортные услуги в пользу потребителя.

Потребитель (Гость / Клиент) - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и/или использующий санаторно-курортные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе гражданин, для которого санаторно-курортные услуги приобретены Заказчиком.

Комплекс услуг по организации отдыха - услуги, оказываемые на территории Санатория «ТАВРИЯ» на основании путевки отдыха, направленные на организацию отдыха, лечения, общего укрепления и закаливания организма.

Иные термины и определения, используемые по тексту настоящего Договора (оферты), трактуются в значениях, установленных Правилами проживания и предоставления услуг Санатория «ТАВРИЯ».

2. ОФЕРТА

- 2.1. Настоящий Договор является офертой на заключение договоров на возмездное оказание санаторно-курортных услуг, оказываемых на территории Санатория.
- 2.2. Существенным условием настоящего Договора и признание его Офертой является размещение настоящего Договора на официальном сайте Санатория <https://www.tavria-crimea.ru> и на стойке приема и размещения Санатория.
- 2.3. Договора, аналогичные данному по предмету и стороне Исполнителя и размещенные в иных средствах массовой информации, в том числе на любом другом, отличном от указанного в п. 2.2. настоящего Договора сайте, не являются офертой на заключение Договоров на возмездное оказание санаторно-курортных услуг на территории Санатория.
- 2.4. Акцептом оферты по настоящему Договору Исполнитель признает:
 - и/или оплату стоимости (в том числе части стоимости) Счета, сформированного на основании настоящего Договора, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором;
 - и/или подписание Регистрационной карты или Анкеты регистрации гостя на стойке Службы приема и размещения Санатория.

- 2.5. Принятием условий настоящего Договора (оферты) Заказчик и/или Гость подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами проживания и предоставления услуг, в том числе, соглашается с порядком поселения в Санаторий, содержащимся в Правилах проживания и предоставления услуг Санатория Таврия, а также с последствиями нарушения порядка поселения и условием о том, что при нарушении порядка поселения, работник Санатория вправе отказать Гостю в поселении по причинам, не зависящим от Санатория.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор подготовлен в соответствии с Правилами проживания и предоставления услуг Санатория «Таврия», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. №1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», а также иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность организаций при оказании санаторно-курортных услуг для физических лиц.
- 3.2. Настоящий Договор может быть заключен:
- с юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, при этом такие правоотношения регламентируются главой 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации;
 - с физическими лицами (дееспособными гражданами и лицами без гражданства, достигшими 18 летнего возраста), при этом такие правоотношения регламентируются Законом Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года.
- 3.3. На условиях настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или Гостю санаторно-курортные услуги, а Заказчик и/или Гость обязуется принять и оплатить их в порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре и Правилах Санатория.
- 3.4. Перечень и объем санаторно-курортных услуг определяется Заказчиком и отображается Исполнителем в сформированном на основании данных Заказчика Счете. Счет в обязательном порядке должен содержать: наименование услуги (с указанием категории санаторного номера, включенной программы лечения (при наличии)) период временного проживания, дату предполагаемого заезда и дату предполагаемого выезда, стоимость услуги, иную дополнительную информацию об услуге.
- 3.5. Условия оказания отдельных услуг Исполнителя определены в Правилах Санатория.
- 3.6. Стороны пришли к соглашению о том, что заключение настоящего Договора является подтверждением бронирования санаторно-курортных услуг.
- 3.7. В случае отсутствия свободных номеров запрашиваемой категории на указанную в заявке на бронирование дату Исполнитель вправе отказать Заказчику и/или Гостю в бронировании номеров.

4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Порядок оказания услуг в Санатории устанавливается Исполнителем и содержится в Правилах проживания и предоставления услуг Санатория Таврия.
- 4.2. Заезд в Санаторий оформляется в соответствии с Правилами проживания и предоставления услуг Санатория Таврия и только при предоставлении Клиентом оригиналов документов, удостоверяющих личность. Заезд в Санаторий на основании предоставления копий документов (фотокопии, сканкопии и т.д.) не допускается.

- 4.3. Основанием для заезда и временного проживания Гостя в Санатории является подписание Регистрационной карты. Регистрационная карта оформляется на каждого изGuestов и подписывается каждым изGuestов (в отношении несовершеннолетних лиц подписание осуществляется родителями, законными представителями или опекунами) в момент фактического заселения в Санаторий.
- 4.4. В рамках настоящего Договора предоставление санаторно-курортных услуг начинается с 12 часов 00 минут дня запланированного заезда и оканчивается в 10 часов 00 минут дня запланированного выезда.
- 4.5. В Санатории предусмотрена возможность оказания дополнительных услуг раннего заезда и позднего выезда на следующих условиях:
 - 4.5.1. Ранний заезд: в случае, если Гость заезжает раньше, чем на 10 часов и более до расчетного времени заезда согласно бронирования, то с него взимается полная стоимость суток по текущему прайсу на момент заезда, если раньше на 9 - 4 часа до расчетного времени заезда - то 50% стоимости по текущему прайсу на момент заезда, если раньше на 3 - 2 часа до расчетного времени заезда - то 30% от стоимости по текущему прайсу на момент заезда. И предоставляется только при условии наличия номеров данной категории.
 - 4.5.2. Поздний выезд: до 9ти часов после расчетного времени выезда рассчитывается как 50% от стоимости по текущему прайсу на момент заезда. Если Гостю необходимо находится в номере свыше 9 часов после расчетного времени - взимаются полные сутки по текущему прайсу на момент заезда. И предоставляется только при условии наличия номеров данной категории.
 - 4.5.3. В случае если услуги указанные в п. 4.5.1 и п.4.5.2. подтверждается и бронируется заранее (минимум за сутки до фактического выезда и/или заезда) – взимается оплата в размере 100% стоимости одних суток размещения согласно категории номера.
 - 4.5.4. Акционные предложения не учитываются в расчете стоимости услуг указанных в п. 4.5.1 и п.4.5.2. настоящей оферты.
 - 4.5.5. Исполнитель осуществляет реализацию и предоставление услуг (п. 4.5.1 - п.4.5.3. настоящих правил) при условии оплаты услуг раннего заезда и/или позднего выезда до момента их фактического предоставления Исполнителем Гостю.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. После получения Заказчиком и/или Гостем Уведомления о подтверждении бронирования и Счета, сформированного на основании настоящего Договора, он осуществляет оплату забронированных услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим разделом Договора.
- 5.2. Заказчик и/или Гость может произвести оплату одним из следующих способов:
 - 5.2.1. При заезде в Санаторий без предварительного бронирования санаторно-курортных услуг - оплата услуг наличными денежными средствами и/или банковской картой на стойке Службы приема и размещения.
 - 5.2.2. При предварительном бронировании санаторно-курортных услуг - безналичная оплата на основании выставленного Счета в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его выставления. Оплата услуг Исполнителя должна быть произведена в объеме не менее 30% от общей суммы бронирования и не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты запланированного заезда, а в случае, если бронирование совершается Заказчиком и/или Гостем менее чем за 3 (три) календарных дня до запланированного заезда, в том числе, если Счет выставлен менее чем за 3 (три) календарных дня, оплата должна быть произведена в день выставления Счета.
- 5.3. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации юридические лица не могут производить наличные расчеты в сумме, превышающей

100 000 (сто тысяч) рублей в рамках одного Договора (Указание Центрального Банка РФ № 3073-У «Об осуществлении наличных расчетов» от 07.10.2013 года).

- 5.4. Исполнитель осуществляет фактическое заселение Гостя только при условии оплаты 100 % стоимости санаторно-курортных услуг за весь период временного проживания в номере выбранной категории. Рассрочка оплаты, а равно постоплата не допускается.
- 5.5. В Санатории установлена посуточная оплата услуг (перерасчет стоимости услуг согласно количеству часов в рамках одних санаторно-курортных суток не производится). Стоимость услуг устанавливается в соответствии с единым расчётным часом, который устанавливается в 10 часов текущих суток по местному времени, и определяется в соответствии со Счетом, сформированным на основании настоящего Договора. Цена на услуги установлена в рублях Российской Федерации.
- 5.6. При своевременной оплате услуг Исполнителя в рамках срока, предусмотренного п. 5.2.2 настоящего Договора, в размере не менее стоимости 1 (одних) санаторно-курортных суток, Исполнитель признает такое бронирование гарантированным и принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до 10 часов 00 минут дня, следующего за днем запланированного заезда.
- 5.7. В случае если в срок, предусмотренный п. 5.2.2 настоящего Договора, Заказчик и/или Гость не произвел оплату стоимости услуг Исполнителя, в размерах, предусмотренных п. 5.5 настоящего Договора, Исполнитель принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до 18 часов 00 минут дня запланированного заезда, а также оставляет за собой право:
 - 5.7.1. либо, в одностороннем порядке аннулировать бронирование по истечении срока на оплату платежного документа, о чем незамедлительно информирует Заказчика и/или Гостя. Аннуляция бронирования, в таком случае, осуществляется по вине Заказчика и/или Гостя, в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по оплате услуг Исполнителя;
 - 5.7.2. либо, по согласованию с Заказчиком и/или Гостем, сохранить бронирование и изменить стоимость санаторно-курортных услуг на текущий действующий тариф, размещенный на официальном сайте Санатория. Решение об изменении стоимости санаторно-курортных услуг принимается Заказчиком и/или Гостем на основании соответствующего уведомления от Исполнителя.
- 5.8. Предоставление Заказчику/Гостю документов, подтверждающих проживание, осуществляется не позднее 7 рабочих дней, с момента соблюдения следующих условий: 100% оплаты оказанных услуг и оказание услуг Заказчику/Гостю в полном объеме.
- 5.9. Исполнитель имеет право самостоятельно, без предварительного уведомления Заказчика и/или Гостя, изменять стоимость санаторно-курортных услуг, стоимость дополнительных услуг, оказываемых на территории Санатория. При этом стоимость считается измененной с момента опубликования информации о новых ценах на официальном сайте Санатория.
- 5.10. Стоимость санаторно-курортных услуг становится фиксированной для Заказчика и/или Гостя и не подлежит изменению с момента получения Исполнителем заявки на бронирование, содержащей все необходимые данные, согласно Правилами проживания и предоставления услуг Санатория «ТАВРИЯ», при условии дальнейшего подтверждения Исполнителем бронирования, а также при условии последующей оплаты санаторно-курортных услуг, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- 5.11. В случае несоблюдения условий, определенных в п. 5.10. настоящего Договора, получение Исполнителем заявки на бронирование не становится основанием для фиксации стоимости санаторно-курортных услуг.
- 5.12. Фиксированная стоимость санаторно-курортных услуг действует в течение всего срока, указанного в уведомлении о подтверждении бронирования. Продление срока

оказания санаторно-курортных услуг оплачивается по ценам, действующим в момент оплаты продления.

- 5.13. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам сторон по Договору ни одна из них не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И АННУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ

- 6.1. Внесение изменений в услуги в части изменения имен Гостей, возможно, не менее чем за 24 часа до даты запланированного заезда и при условии уведомления Исполнителя по номерам телефонов и по адресу электронной почты.
- 6.2. Внесение изменений в забронированные услуги Санатория в части изменения условий предоставления услуг Санатория (категории номера, увеличение срока пребывания, увеличение количества номеров и т.д.) оформляется путем аннуляции прежней заявки на бронирование и подтверждения новой заявки на бронирование. Такие изменения могут быть внесены не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты запланированного заезда и при условии наличия возможности внесения таких изменений у Исполнителя. При отсутствии возможности внесения таких изменений у Исполнителя заявка на забронированные услуги Санатория по выбору Заказчика и/или Гостя либо остается в неизменном варианте, либо аннулируется в порядке, предусмотренном соответствующим разделом Договора.
- 6.3. С целью внесения изменений в услуги по настоящему Договору, Заказчик и/или Гость направляет в адрес Исполнителя скорректированную заявку, содержащую сведения о необходимых изменениях.
- 6.4. Заказчик и/или Гость имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (аннулирование заявки и бронирование по инициативе Заказчика и/или Гостя). В случае своевременного отказа Исполнитель осуществляет возврат 100 % уплаченной суммы.
- 6.5. Своевременным отказом от забронированных услуг считается отказ Заказчика и/или Гостя, о котором последний надлежащим образом уведомил Исполнителя не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени запланированного заезда.
- 6.6. При отказе Заказчика и/или Гостя от Договора с нарушением сроков, предусмотренных п. 6.5 настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию в размере фактически понесенных расходов, связанных с оказанием и/или подготовки к оказанию услуги, от которой отказался Заказчик и/или Гость, а в случае, если услуги не были оплачены – выставить Заказчику и/или Гостю соответствующий счет на оплату указанного размера компенсации.
- 6.7. При не заезде Гостя по бронированию, т.е. отсутствии Гостя по состоянию на 10 часов 00 минут дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию в размере фактически понесенных расходов, связанных с оказанием и/или подготовки к оказанию услуги, от которой отказался Заказчик и/или Гость, а в случае, если услуги не были оплачены – выставить Заказчику и/или Гостю соответствующий счет на оплату указанного размера компенсации.
- 6.8. При досрочном выезде Гостя, последний обязуется заблаговременно, не менее чем за двадцать четыре часа до момента предполагаемого выезда, уведомить об этом Исполнителя. В случае несвоевременного уведомления Исполнителя о досрочном выезде Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию в размере фактически понесенных расходов, связанных с оказанием и/или подготовки к оказанию услуги, от которой отказался Заказчик и/или Гость.
- 6.9. При проживании Гостя менее 1 (одних) санаторно-курортных суток, оплата услуг Санатория производится в размере 100 % стоимости услуг временного проживания за одни санаторно-курортные сутки в забронированном номере.

- 6.10. Гость, желающий продлить временное проживание в Санатории, обязан сообщить об этом Исполнителю не менее чем за двадцать четыре часа до дня запланированного выезда, и своевременно оплатить такое продление. В противном случае, при отсутствии свободных санаторно-курортных номеров, а равно в случае наличия брони на занимаемый Гостем номер, Санаторий имеет право отказать в продлении и обязать Гостя освободить занимаемый номер.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Заказчик и/или Гость несет ответственность за своевременную оплату основных и/или дополнительных услуг, оказанных ему во время нахождения на территории Санатория. Своевременной оплатой основных и/или дополнительных услуг Санатория является оплата, произведенная не позднее 10 часов 00 минут дня запланированного выезда Заказчика и/или Гостя.
- 7.2. В случае несвоевременной оплаты основных и/или дополнительных услуг Санатория, Исполнитель оставляет за собой право выставить Заказчику и/или Гостю к уплате пени (неустойку) в размере 0,5 % стоимости несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки исполнения обязательства. Начисление пени (неустойки) начинается со дня, следующего за днем истечения срока надлежащего исполнения обязательства и заканчивается днем надлежащего исполнения обязательства, в том числе, обязательства по оплате пени (неустойки).
- Положения настоящего пункта в равной степени применяются и к обязательствам Заказчика и/или Гостя по возмещению убытков Санатория в связи с нарушениями Заказчиком и/или Гостем правил Санатория и/или порчей имущества.
- 7.3. Применение любых мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется только на основании соответствующего письменного документа (претензия, акт о фиксации нарушения, акт о порчи имущества и т.д.) подписанного Сторонами и/или направленного одной из Сторон по адресу для почтовой корреспонденции. Исполнитель признает адрес регистрации по месту жительства, указанный Заказчиком и/или Гостем в Регистрационной карте/ Анкете регистрации гостя при поселении в Санаторий, адресом для почтовой корреспонденции.
- 7.4. В случае обращения физическим лицом за возвратом уплаченных денежных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика и/или Гостя, оплатившего услуги. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента получения такого заявления о возврате.
- 7.5. В случае обращения юридическим лицом и/или физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, за возвратом уплаченных денежных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика, оплатившего услуги. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, указанный в договоре, заключенным с этим юридическим лицом или физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Во всем ином, что не указано в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются Правилами проживания и предоставления услуг Санатория

«ТАВРИЯ», действующим законодательством Российской Федерации, а также иными локальными актами Исполнителя.

- 8.2. Настоящий Договор (оферта) имеет неограниченный круг лиц, заинтересованных в получении санаторно-курортных услуг.
- 8.3. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком и/или Гостем вносить изменения в текст настоящего Договора (оферты), при этом ко всем взаимоотношениям, возникшим в связи с настоящим Договором, до момента внесения в него изменений, применяется редакция настоящего Договора, действующая на момент возникновения таких взаимоотношений.
- 8.4. Документы, переданные и полученные с использованием технических средств связи, в том числе, по факсу и электронной почте, позволяющие достоверно установить, что они исходят от Стороны по Договору, в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ, имеют юридическую силу, допускаются в качестве письменных доказательств и обязательны к исполнению Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Сторона, направившая факсимильную (сканированную) копию документа, обязана направить оригинал документа другой Стороне не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента направления копии.
- 8.5. Граждане Российской Федерации, граждане иностранных государств, лица без гражданства, являются субъектами персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. Для соблюдения действующего законодательства и оказания санаторно-курортных услуг в соответствии с установленными стандартами, Исполнителю необходимы персональные данные Заказчиков и/илиGuestей, в связи с чем Заказчик и/или Гость, принимая условия настоящего Договора, даёт право Исполнителю осуществлять обработку следующих своих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адрес регистрации и временного проживания; реквизиты документа, удостоверяющего личность; срок и условия проживания в Санатории; состояние здоровья, в том числе специальные данные; семейное положение, наличие детей, родственные связи; контактный номер телефона и адрес электронной почты.
- 8.6. К обработке персональных данных относятся следующие операции (действия) Исполнителя: сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в целях регистрационного учета, обезличивание, блокирование, уничтожение, распространение (передача) по запросу адвокатов, налоговых, правоохранительных, судебных органов.
- 8.7. Персональные данные используются Исполнителем исключительно с целью оказания Заказчику и/или Гостю санаторно-курортных и иных дополнительных услуг, оказываемых на территории курортного Санатория «ТАВРИЯ», а также с целью рекламного и маркетингового информирования Заказчика и/или Гостя, в том числе, но не ограничиваясь, о специальных предложениях, акционных программах и тарифах, событиях, мероприятиях, выступлениях и иных активностях, проходящих на территории Санатория.
- 8.8. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику и/или Гостю в поселении в случае, если Заказчик и/или Гость отказывается предоставить Исполнителю разрешение на обработку персональных данных, необходимых для соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. При этом Заказчик и/или Гость имеет право отказаться от рекламного и маркетингового информирования путем проставления соответствующей отметки на Регистрационной карте/Анкете регистрации гостя при поселении в Санаторий.

РЕКВИЗИТЫ:

Общество с ограниченной ответственностью «Таврия»
297407, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Кирова, д. 102-110

ИНН 9110015856
КПП 911001001 ОГРН 1159102118581
ОКПО 00996608
р/сч. № 40702810825190004029
в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО).
корр.сч. № 30101810145250000411
БИК 044525411

Генеральный директор: Козачков Сергей Петрович